

Dem Kunden persönlich verpflichtet

Seit nunmehr drei Generationen ist das Ostdorfer **Autohaus Harich** in Familienhand. Schon immer prägte eine ausgesprochene Serviceorientierung das Unternehmen. Nun steht eine weitere Ausbaustufe an, die mehr denn je den Kunden in den Mittelpunkt stellt.

Die Brüder Frank und Peter Harich sowie deren Cousin Sven sind aufgewachsen mit der Autowerkstatt und allem, was damit zu tun hat. „Wir haben quasi Benzin im Blut“, scherzt Verkaufsleiter Peter Harich. Seit Kindesbeinen an ist das Autohaus für sie der Mittelpunkt der Familie. Heute sind sie die Geschäftsführer des Autohauses und setzen ganz bewusst mit ihrer familiären Verwurzelung einen wohlthuenden Akzent in Sachen Service und Unternehmensführung.

Der Großvater Franz Harich startete zu Beginn der 1960er-Jahre mit einer NSU-Vertretung, später kamen Volkswagen, Audi, Skoda und Seat dazu. Die gesamte Entwicklung von damals bis heute ist getragen von der kompromisslosen Orientierung am Bedarf des Kunden. Egal, ob Werkstatt, Neu-, Gebraucht- oder EU-Fahrzeuge, Finanzierung, 24-Stunden-Tankstelle, Mietwagen, Abschleppdienst oder Einlagerung der Räder – mit dem Autohaus Harich hat der Kunde einen Ansprechpartner für jede Frage rund um das Auto. Dass dies wörtlich zu verstehen ist, gehört ebenfalls zum Konzept. Das Autohaus Harich vereint alle Angebote und Ansprechpartner an einem Standort. Sowohl die verantwortlichen Geschäftsführer als auch die über 30 Mitarbeiter sind in Ostdorf für die Belange der Kunden da.



Das Autohaus Harich sieht man auf der Ostdorfer Ortsdurchfahrt schon von Weitem.

Fotos: jow

Sven Harich ist verantwortlich für die Werkstatt, Frank Harich führt den Service und Peter Harich leitet den Verkauf. Allen Dreien gemeinsam ist die enorme

Erfahrung, mit der sie über die vier Marken VW, Audi, Skoda und Seat hinweg tätig sind. „Der Name Harich steht für Kontinuität und Verlässlichkeit. Wir fühlen uns per-

sönlich für die Zufriedenheit unserer Kunden verantwortlich und bringen unsere ganze Erfahrung voll ein“, fasst Peter Harich den zentralen Servicegedanken zusammen.

Er freut sich, dass viele seiner Kunden bereits über Generationen hinweg immer wieder zu ihnen kommen. „Wir sind traditionell mit der Region verbunden und legen

großen Wert auf eine langfristige Kundenbindung.

Mit dem neu dazu gekommenen EU-Neuwagenkonzept 'APEGO' sind wir jetzt noch flexibler. Dort finden wir für unsere Kunden aus Hunderten EU-Neuwagen, das richtige Modell zum attraktiven Preis, welches dazu noch sofort lieferbar ist!“ Solide Finanzierungen und werkstattgeprüfte Fahrzeuge sorgen für lange Freude am frischgekauften Auto.

Mit dem neuen Empfangsbereich wurden bereits die Weichen für die zukünftige Serviceorientierung gestellt,

so Frank Harich: „Dies ist der erste Schritt in Richtung moderne Servicequalität. Aktuell steht der Spatenstich für die Erweiterung der Werkstattfläche an. Dies ist unser klares Bekenntnis zum Standort und zur Schaffung neuer Arbeitsplätze hier. Als Familienunternehmen haben wir uns gewisse Freiheiten bewahrt, die sich positiv auf Kunden und Mitarbeiter auswirken. Bei uns ist jeder eingeladen, sich einzubringen und im Team zu verwickeln. Dieser Elan überträgt sich von den Mitarbeitern auf die Kunden. Die berühmte ‚Extrameile‘ mit dem kleinen Plus zum üblichen Service gehen wir jeden Tag gerne.“

Dass das Konzept aufgeht, zeigt jüngst die Auszeichnung „Beste Autohändler 2018“ von AutoBild, in der die 1000 kompetentesten und ehrlichsten Betriebe Deutschlands ermittelt wurden. Das Autohaus Harich landete in Baden-Württemberg unter den ersten Plätzen.

Damit punktet die Firma

• **Umfassende persönliche Beratung** zu allen Fahrzeugmodellen.

• **Mehrere Hundert** EU-Neuwagen in kurzer Zeit lieferbar.

• **Vier Automarken** unter einem Dach: VW, Audi, Seat, Škoda.

• **Abschlepp- und Notdienst** mit Pannehilfe vor Ort.

• **Finanzierungsangebote** und Leasing.

• **Faire** Anzahlungnahme von Gebrauchten.

• **Autobild-Preis:** Beste Autohändler 2018.

• **24-Stunden-Tankstelle.**

• **Ersatzwagen** für die Zeit von Reparaturen.

• **Reifenservice** und Einlagerung.

• **Wartung, Inspektion & Garantiarbeiten.**

• **Tägliche** Hauptuntersuchung.

Daten & Fakten

Firma: Autohaus Harich

Standort: Balingen-Ostdorf

Branche: Verkauf von Automobilen, Reparatur, Tankstelle

Mitarbeiter: 30

NEUWAGEN - JAHRESWAGEN - GEBRAUCHTWAGEN - SERVICE - REPARATUR - KAROSSERIE - LACK - GLAS - REIFEN

Alle Neu-, Gebraucht- und

EU-Fahrzeuge ab 0,99 % eff. Jahreszins

Seat Ibiza 1,0 TSI Style

Leistung: 70 kW (95 PS), Tageszulassung 03/18, sofort lieferbar. Kraftstoffverbrauch l/100 km: innerorts: 5,8; außerorts: 4,1; kombiniert: 4,7; CO2-Emission: 106 g/km, Effizienzklasse B.

Ausstattung: Klimaanlage, Alufelgen 15 Zoll „Enjoy“, Sitzheizung vorne, Tempomat mit Speed-Limiter Front Assist, Radio Media System Color mit 5 Zoll Touchscreen, Nebelscheinwerfer mit Abbiegeleuchte, 4 elektrische Fensterheber u.v.m.

Preis: € 15.440,00 inkl. MwSt.

Finanzierungsbeispiel:

Fahrzeugpreis: € 15.440,00 / Anzahlung: € 4.250,00 Nettodarlehensbetrag*: € 12.011,30 / Sollzins (gebunden) p.a.: 0,99 %: € 315,76 Gesamtbetrag: € 12.327,06

Effektiver Jahreszins: 0,99 % Vertragslaufzeit: 37 Monate Schlussrate: € 8.763,06

36 Raten á: € 99,00

*Nettodarlehensbetrag inkl. einer ggf. auf Kundenwunsch mitfinanzierten Restkredit- und / oder Arbeitslosenversicherungsversicherung und / oder EvoGAP+. Dies ist ein unverbindliches, freibleibendes Finanzierungsbeispiel Ihrer Bank 11 für Privatkunden und Handel GmbH, Hammer Landstr. 91, 41460 Neuss. Bonität vorausgesetzt. Die vorbezeichneten Angaben beinhalten zugleich das repräsentative Beispiel gemäß § 6a Preisangabenverordnung (PAngVO). Soweit es sich um eine Sonderaktion handelt, stellen die vorbezeichneten Angaben zugleich das repräsentative Beispiel gemäß § 6a PAngVO innerhalb der Sonderaktion dar. Angebot freibleibend, nur solange der Vorrat reicht. Stand 6/2018.



**GUTE AUTOS
GUTER SERVICE
NETTES TEAM**



HARICH

Für Dich und Dein Auto

**4 MARKEN
1 TEAM!**

**SERVICE
REPARATUR
KAROSSERIE
REIFEN - LACK
AUTOGLAS
ZUBEHÖR**

**NEUWAGEN
JAHRESWAGEN
GEBRAUCHTWAGEN
FINANZIERUNG
LEASING**



Autohaus Franz Harich GmbH & Co. KG

Neue Balingen Str. 19
72336 Balingen-Ostdorf
Tel.: 07433/1861-0

info@autohaus-harich.de
www.autohaus-harich.de



**Wir wurden von der Zeitschrift
AutoBild als einer der
besten Autohändler in Deutschland
2018 ausgezeichnet.**

**Wir bedanken uns bei allen Kunden
und bei unserem Team.**

**Autohaus Harich ist
Vertriebspartner
von APEGO EU-Neuwagen**



Was ist APEGO? Ganz einfach: APEGO ist Ihr neues Auto! Aus bis zu 400 schnell verfügbaren EU-Fahrzeugen finden wir auch für Sie das richtige Auto mit maßgeschneiderter Finanzierung und 3 Jahren Garantie.

Beratungstermin und Probefahrt: Tel. 07433/1861-22.

